

تجربه زیسته معلمان مدارس غیرانتفاعی شهر اصفهان از مشکلات دانش‌آموزان مقطع ابتدایی در کلاس‌های بر خط در دوره شیوع ویروس کرونا

محمدرضا یکتا^۱

دانشجوی کارشناسی ارشد مشاوره خانواده، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی - ایران

دریافت: ۱۴۰۰/۱۰/۱۵

پذیرش: ۱۴۰۰/۱۲/۱۵

صدیقه حیدری

دانشجوی دکتری سنجش و اندازه‌گیری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساوه - ایران

چکیده:

هدف این پژوهش، تحلیل ادراک معلمان مدارس غیرانتفاعی شهر اصفهان از مشکلات دانش‌آموزان مقطع ابتدایی در کلاس‌های بر خط در دوره شیوع ویروس کرونا بود. این مطالعه با استفاده از رویکرد کیفی و طرح نظریه مبنایی صورت گرفت. به منظور گردآوری داده‌ها از مصاحبه کیفی نیمه‌ساختاریافته استفاده شد. با استفاده از نمونه‌گیری هدفمند، پس از انجام ۳۵ مصاحبه اشباع داده‌ها حاصل شد. تحلیل عمیق دیدگاه‌های معلمان، موجب شناسایی و دسته‌بندی ۲۳ کد باز در قالب ۴ مشکل آموزشی (۳ کد باز)، اقتصادی (۲ کد باز)، فیزیولوژیکی (۲ کد باز)، روانشناختی و رفتاری (۱۶ کد باز) گردید. از بین کدهای شناسایی شده عدم ارتباط چهره به چهره با معلم و خستگی ذهنی دانش‌آموز در مشکلات روانشناختی و رفتاری، افت شدید یادگیری دانش‌آموزان فعال در مشکلات آموزشی، نداشتن اینترنت و بسته در مشکلات اقتصادی و آسیب‌های ناشی از اتصال زیاد به اینترنت از دیدگاه معلمان جدی‌ترین مشکلات دانش‌آموزان در طول آموزش بر خط بوده است.

واژگان کلیدی: مشکلات دانش‌آموزان، مقطع ابتدایی، کلاس‌های بر خط، تحلیل کیفی، کرونا.

Lived experience of non-profit school teachers in Isfahan from the problems of elementary school students in online classes during the outbreak of coronavirus

Receipt: 2022/01/05

Acceptance: 2022/03/06

Mohammad Reza Yekta²

Master student in family counseling, Department of Counseling, Islamic Azad University of Roodehen, Roodehen, Iran

Sedigheh Heydari

Phd Student in Assessment and measurement, Department of psychology, Faculty of Humanities, Islamic Azad University, Saveh Branch, Saveh, Iran

Abstract:

The purpose of this study was to analyze the perception of non-profit school teachers in Isfahan about the problems of elementary school students in online classes during the outbreak of coronavirus. This study was conducted using a qualitative approach and basic theory design. Semi-structured qualitative interviews were used to collect data. Using purposive sampling, data saturation was obtained after 35 interviews. In-depth analysis of teachers' perspectives led to the identification and classification of 23 open codes in the form of 4 problems: educational (3 open codes), economic (2 open codes), physiological (2 open codes), psychological and behavioral (16 open codes). Among the identified codes, the lack of face-to-face communication with the teacher and the student's mental fatigue in psychological and behavioral problems, severe decline in learning of active students in educational problems, lack of internet and closed in economic problems and harms caused by high internet connection from teachers' point of view are the most serious. Students' problems have been online during the training.

Keywords: Student Problems, Elementary, Online Classroom, Qualitative Analysis, Corona.

² Corresponding author: mohammadrezayekta@gmail.com

مقدمه

دوره کودکی از مهم‌ترین دوره‌های رشد و تحول آدمی است و توجه به ویژگی‌های مختلف رشد کودکان برای معلمان و مربیان بسیار حائز اهمیت است (محمدی و همکاران، ۱۳۹۹) و دوره تحصیلی ابتدایی که از ۶ سالگی کودک آغاز می‌شود، در رشد مفاهیم و معانی اموری که کودک در زندگی روزمره با آن‌ها مواجه است، نقش مهمی دارد. این دوره تداوم بخش تکوین شناختی، زیستی و اجتماعی کودک که در خانواده پیریزی شده، می‌باشد. همچنین دوره‌ای است که در آن فرصت و موقعیت مناسبی برای تحصیل، تربیت و یادگیری شیوه ارتباط صحیح با دیگران برای کودک فراهم می‌گردد و استعدادهاى هر کودک به تدریج شکوفا می‌شود (Mouratidou et al., 2020).

اما این روزها شیوع بیماری همه‌گیر کووید-۱۹ در سراسر جهان تقریباً همه جنبه‌های زندگی، از جمله آموزش را کاملاً تغییر داده است و ایران نیز از این تغییرات مستثنی نبوده است. دشواری مقابله با شیوع گسترده‌تر، رهبران جهان را وادار به ایجاد قوانین فوق‌العاده سختگیرانه کرده تا زنجیره شیوع کووید-۱۹ شکسته شود. برخی از استانداردهایی که سازمان بهداشت جهانی (۲۰۱۹) توصیه کرده است، مانند فاصله اجتماعی و فاصله جسمی، انتخاب‌های دشواری را برای اجرا در هر کشور ایجاد کرده است (Aliyyah et al., 2020). با گسترش این بیماری در سراسر جهان، بسیاری از کشورها دستور تعطیلی کلیه موسسات آموزشی را صادر کردند. در ابتدای فوریه ۲۰۲۰، مدارس فقط در چین و چند کشور آسیب دیده به دلیل گسترش آلودگی تعطیل شدند. با این حال، تا اواسط ماه مارس، موسسات آموزشی نزدیک به ۷۵ کشور طرح تعطیلی را اجرا یا اعلام کردند. طبق گزارش یونسکو، تا پایان آوریل سال ۲۰۲۰، ۱۸۶ کشور تعطیلات سراسری را اجرا کردند که حدود ۷۳/۸٪ از کل فراگیران را تحت تأثیر قرار داده است (UNESCO cited by Muthuprasad et al., 2021).

در ایران، نیز "محدودیت‌های گسترده اجتماعی" از ۳ اسفند ۱۳۹۸ تصویب شد. این قوانین با سایر مقررات به صورت کار در منزل برای کارمندان و آموزش در منزل برای دانش‌آموزان از سطح تحصیلات اولیه دبستان تا

تحصیلات عالی دنبال شد (Heydari, 2021). آموزش و پرورش در ابتدا آموزش‌های مکمل را از طریق شبکه آموزش در راستای استمرار فعالیت‌های یادگیری برای دانش‌آموزان آغاز کرد تا آموزش در کشور تعطیل نباشد. به طوری که زمان آموزش در تلویزیون چهار برابر شد. آموزش‌های تلویزیونی علیرغم امکان پوشش بالا و فراگیری قابل قبول؛ به دلیل ماهیت یک‌طرفه بودن ارتباط، پاسخگوی تعامل مورد انتظار در جریان یادگیری نسبتاً فعال نیست و آموزش و پرورش نیز نمی‌تواند به یک سنجش مطمئن از ارتباط فراگیران با آموزش معلمان، دست پیدا کند، به همین دلیل باید به دنبال شیوه‌ای می‌بود که با اطمینان بالا بتواند، شکل گرفتن ارتباط مؤثر معلمان و دانش‌آموزان در جریان یاددهی و یادگیری را با کیفیت تعاملی قابل قبول، توصیف و ارزشیابی کند (Abbasi et al., 2021).

در کنار آموزش‌های تلویزیونی از معلمان خواسته شد تا جریان آموزش را از طریق پیام‌رسان‌های داخلی پیگیری نمایند. معلمان در راستای عمل به تعهد حرفه‌ای خویش اغلب به صورت خودجوش و پراکنده، با هزینه خویش در امر آموزش دانش‌آموزان در فضای مجازی حضور پیدا کردند؛ اما به دلیل عدم انسجام، آمار دقیقی از حجم و میزان خدمات آن‌ها به دانش‌آموزان وجود نداشت. به منظور ساماندهی آموزش مجازی دانش‌آموزان در وزارت آموزش و پرورش، شبکه آموزشی دانش‌آموزان (شاد) در کشور طراحی و پیاده‌سازی شد (Abbasi et al., 2021). بنابراین در دوره محدودیت‌های اجتماعی در مقیاس بزرگ، تقریباً تمام فعالیت‌هایی که در ابتدا به صورت حضوری انجام می‌شد، اکنون با یک سیستم برخط انجام می‌شود. درخواست تجدیدنظر در مورد محدودیت‌های اجتماعی در مقیاس بزرگ به مدارس، دانشگاه‌ها و سایر فعالیت‌هایی که می‌تواند باعث ازدحام جمعیت شود ارائه شده است (Permadi & Sudirga, 2020).

تأثیر شیوع کووید-۱۹ تقریباً در همه خطوط زندگی دیده می‌شود، از جمله در دنیای آموزش که به طور حتم آموزش از خانه را به عنوان یک فعالیت آموزش جایگزین در طی همه‌گیر شدن بیماری تبدیل می‌کند (Ubaidah et al., 2021)، با این حال، فراهم آوردن دسترسی برابر به آموزش،

یادگیری از طریق تلفن همراه (۷۳٫۴ درصد) بوده است. اگرچه هنوز ۱۰ درصد بودند که تلفن همراه شخصی نداشتند. به نظر می‌رسد سیستم آموزش از راه دور می‌تواند معلمان، دانش‌آموزان و والدین را با استفاده از سیستم‌های یادگیری مبتنی بر فناوری اطلاعات در خود جای دهد (Warlenda et al., 2021).

گزارشی از بانک جهانی (۲۰۲۰) اظهار داشت که چندین کشور سیستم‌های یادگیری متفاوتی را به دلیل تعطیل شدن مدارس در دوره شیوع ویروس اجرا کرده‌اند، اما اجرای آموزش بر خط در طی بیماری همه‌گیری کووید-۱۹ که با امکانات کافی پشتیبانی نمی‌شود، به یک مانع قابل توجه برای دانش‌آموزان و والدین آن‌ها تبدیل شده است و هر موسسه آموزشی دیدگاه‌ها و برداشتهای مختلفی دارد چراکه نتایج آزمون دانش‌آموز نشان داد بین درک والدین و معلمان تفاوت وجود دارد (Ubaidah et al., 2021). این در حالی است که تارادیس (۲۰۲۰) تأکید کرد که حتی اگر همه‌گیری هنوز به پایان نرسیده باشد، سیستم یادگیری و آموزش باید موثر باقی بماند. مریبان باید در ذهن دانش‌آموزان خود این تلقی را ایجاد کنند که علی‌رغم شیوع مداوم، نباید به آموزش پایان داد (Taradisa, 2020).

Yang (2020) نیز در پژوهش خود گزارش نمود دانش‌آموزان با آموزش‌های برخط تعامل و ارتباط چندانی برقرار ننموده و به حضور در کلاس‌های حضوری علاقه بیشتری دارند. اگرچه آزادی عمل و انعطاف‌پذیری در آموزش‌های برخط را دوست داشته اما اگر حق انتخاب داشتند، کلاس‌های حضوری را بیشتر ترجیح می‌دادند (Yang, 2020).

Alipoor et al (2022) نیز در پژوهش خود بیان کردند کرونا ویروس با تغییر به پاندمی جهانی در سال ۲۰۲۰ مشکلات و چالش‌های بسیاری بر جهان تحمیل نمود که جهت جلوگیری و پیشرفت مرگ و میر بسیاری از سازمان‌های دولتی به خصوص نظام تعلیم و تربیت وارد عصر جدید از آموزش مجازی شد، تعطیلات برای بسیاری از دانش‌آموزان تهدید می‌تواند محسوب شود. آن دسته از دانش‌آموزان شرایط مساعد مالی در خرید تجهیزات مجازی ندارند و والدین سواد کافی در هدایت تحصیلی این دسته از دانش‌آموزان نیست، متعاقباً باعث ترک تحصیلی و افت تحصیلی خواهیم بود.

تضمین عدالت، اطمینان از ارائه به موقع مطالب آموزشی مبتنی بر نیاز، تعامل فراگیران از طریق پشتیبانی آموزشی دقیق با جدیدترین فن‌آوری‌های آموزش بر خط یا ترکیبی می‌تواند به عنوان کاتالیزور تغییر و همچنین راه‌حل استقرار اصل دموکراتیک آموزش به عنوان یک کل تلقی شود (Bordoloi et al., 2021).

از آنجایی که شرایط فعلی برای ادامه تحصیل دانش‌آموزان برای دستیابی به حقوق خود مهم است، هم مریبان و هم دانش‌آموزان می‌توانند با استفاده از فناوری در زمان واقعی همکاری کنند (Iskandar et al., 2020). موسسات همچنین سیستم آموزش و یادگیری را بصورت بر خط (در شبکه) تغییر می‌دهند و بسیاری از برنامه‌های مبتنی بر اینترنت را با اصطلاح آموزش الکترونیکی (چه در وب سایت‌ها و چه در برنامه‌ها) آشنا می‌کنند (Maison et al., 2021); بنابراین دانش‌آموزان به طور همزمان، به معلم دسترسی دارند (Hunter & Pierre, 2016; Richardson et al., 2020). دوره پاندمی کووید-۱۹ افراد را ملزم می‌کند فعالیت‌های خود را از خانه یا به عبارتی بر خط انجام دهند. به همین ترتیب، کلیه فعالیت‌های آموزشی بصورت بر خط انجام می‌شود تا از زنجیره انتقال ویروس همه‌گیر جلوگیری و شکسته شود (Maison et al., 2021).

نتایج تحقیق میسون و همکاران (۲۰۲۱) نشان داد که درک، نگرش و آگاهی دانش‌آموزان از انجام بر خط تکالیف در رده خوبی قرار دارد. این واقعیت تأثیر قابل توجهی از ادراکات و نگرش‌ها را بر آگاهی دانش‌آموزان از انجام تکالیف به صورت بر خط نشان می‌دهد. این تأثیر ۷۰/۵٪ از درک و نگرش دانش‌آموزان بر آگاهی دانش‌آموزان از انجام تکالیف به صورت بر خط اثبات می‌شود. اما این در حالی است که تغییر در روش آموزش چهره به چهره به آموزش بر خط مشکلات جدیدی را نه تنها برای معلمان بلکه برای دانش‌آموزان نیز ایجاد کرده است. نتایج نشان داد که برداشت دانش‌آموزان از آموزش و یادگیری بر خط متنوع است، اما اکثر پاسخ دهندگان از آموزش بر خط احساس ناراحتی می‌کنند. دانش‌آموزان انتظار دارند شیوع همه‌گیری به زودی پایان یابد تا بتوانند یادگیری رو در رو مانند روزهای گذشته انجام دهند (Widodo et al., 2021).

نتایج بدست آمده از پژوهش Warlenda (2021) نیز حاکی از وجود مشکلات و چالش‌هایی در شیوه تدریس بر خط آن هم در خانه بود. نتایج نشان داد که بیشترین میزان

استفاده از نمونه‌گیری مبتنی بر هدف، ۲۵ نفر از معلمان مورد مصاحبه قرار گرفتند. سپس جهت رسیدن به وضعیت اشباع از ۱۰ مورد مصاحبه دیگر نیز بهره گرفته شد. همچنین از روش مصاحبه بر خط برای تکمیل داده‌ها استفاده شد. مصاحبه‌ها بصورت بر خط از طریق پیام‌رسان واتساپ از ۲۲ اسفند ۱۳۹۹ تا ۲۲ فروردین سال ۱۴۰۰ انجام شد. به هر معلمی از محرمانه بودن مصاحبه اطمینان داده شد و یک اسم مستعار برای او تعیین می‌شد.

پاسخ‌های هر یک از شرکت‌کنندگان، با استفاده از کلمات کلیدی کدگذاری شد تا همپوشانی نداشته باشد و سپس جهت تجزیه و تحلیل در این پژوهش، روش کدگذاری سه مرحله‌ای باز، محوری و هسته‌ای اشتراوس و کوربین به عنوان رویکرد پایه به همراه الگوی عملیاتی تعدیل شده Eyouz (2001) که یک الگوی ترکیبی با پایه تحلیل اشتراوس و کوربین است، به عنوان چارچوب عملی هدایت تجزیه و تحلیل مورد کاربرد بوده است. که در محیط نرم‌افزاری MAXQDA نسخه ۲۰۲۰ انجام شده است. این روش امکان شناسایی موضوعاتی را که شرکت‌کنندگان در پاسخ به سوالات پژوهش ارائه داده‌اند، فراهم می‌کند.

برای اطمینان از اعتبار یافته‌ها، هم مفاهیم و نحوه کدگذاری‌ها بازبینی شدند و هم تمام مراحل کدگذاری در اختیار برخی مشارکت‌کنندگان پژوهش (۵ نفر) و برخی استادان بیرون از پژوهش (۴ استاد) در حوزه آموزش بر خط قرار گرفته و حاصل پیشنهادها و نقدهای آن‌ها لحاظ شد.

یافته‌های تحقیق

یافته‌های توصیفی در این پژوهش نشان داد شرکت‌کنندگان در بازه سنی ۴۰-۲۳ قرار داشته،

در طول دوره اجرای مدرسه در خانه، ذینفعان با موانع زیادی روبرو شدند، به ویژه مدرسی که ناگهان مجبور به استفاده از مدرسه در خانه شدند. کاربرد مدرسه در خانه چالش‌هایی را در زمینه پیاده‌سازی سیستم‌های آموزش بر خط، به ویژه در استفاده از امکانات و در دسترس بودن زیرساخت‌ها ایجاد کرده است که تاکنون حداقل بوده است. علاوه بر این، انتقال روش‌های آموزشی که به طور سنتی از طریق رو در رو به روش‌های غیرمستقیم‌تری انجام می‌شد، مدارس را مجبور به یک جریان یادگیری می‌کند که دارای پیچیدگی‌ها و محدودیت‌هایی است.

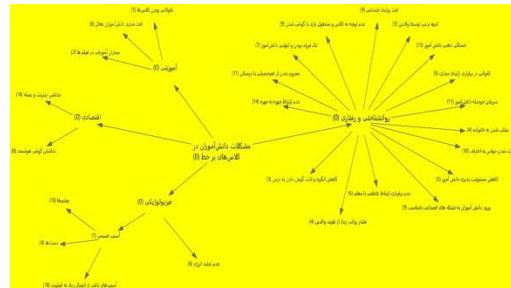
این پژوهش با هدف واکاوی مشکلات دانش‌آموزان مقطع ابتدایی در کلاس‌های بر خط در دوره شیوع ویروس کرونا، تحت یک رویکرد کیفی انجام شده و در تلاش پاسخ به این سوال که دانش‌آموزان دوره ابتدایی در کلاس‌های بر خط با چه مشکلاتی مواجه هستند بوده است.

روش تحقیق

روش پژوهش حاضر کیفی و از نوع نظریه مبنایی است. مشارکت‌کنندگان در پژوهش شامل معلمان مدارس غیر انتفاعی شهر اصفهان بودند که در دوره شیوع کووید-۱۹ با تدریس بر خط مأنوس بوده و مجری آموزش و انتقال دستاوردهای آموزشی به دانش‌آموزان هستند. از میان آن‌ها، با روش نمونه‌گیری نظری، تعداد ۳۵ مصاحبه تا رسیدن به نقطه اشباع نظری انجام گرفت. اشباع نظری ناظر بر این مطلب است که اضافه کردن مصاحبه‌های دیگر، به افزودن کدهای مفهومی جدید منجر نمی‌شود (Given, 2015).

به طور کلی در این پژوهش از نظریه داده بنیاد با اتکا به رویکرد اشتراوس و کوربین (۱۹۹۰) که با تحلیلی سیستماتیک به کشف فرآیندهای نهفته در پس تعاملات اجتماعی تأکید دارد به عنوان روش مناسب برای مطالعه، استفاده شد. در این مطالعه، ۳۵ نفر، نمونه‌های پژوهش را تشکیل دادند. ابتدا با

بیشترین افراد متاهل (۷۴/۲۸ % معادل ۲۶ نفر) و شمار ناچیزی (۲۵/۷۲ % معادل ۹ نفر) مجرد بودند. از نظر سطح تحصیلات نیز شمار بالایی (۶۵/۷۱ % معادل ۲۳ نفر) کارشناسی ارشد بودند. تعداد بسیار کمی نیز (۵/۷۱ درصد معادل ۲ نفر) کاردانی بودند. در بخش کیفی پژوهش نیز، ۴ کد محوری و ۲۳ کد باز شناسایی شد که هر کدام مولفه‌های ویژه‌ای را پوشش می‌دادند.



شکل ۱: مشکلات دانش‌آموزان در کلاس‌های بر خط

جدول ۱. کدهای محوری مشکلات دانش‌آموزان در کلاس‌های بر خط در دوره شیوع کووید-۱۹

کد گزینشی	کد محوری	تعداد کد باز	فراوانی	درصد
	آموزشی	۳	۱۳	۶/۳۴
کلاس بر خط	اقتصادی	۲	۲۲	۱۰/۷۳
در دوره شیوع	فیزیولوژیکی	۲	۴۵	۲۱/۹۵
کووید-۱۹	روانشناختی و رفتاری	۱۶	۱۲۵	۶۰/۹۸
	جمع		۲۰۵	۱۰۰/۰

آسیب‌های ناشی از اتصال زیاد به اینترنت (جمعاً ۳۸ تکرار) است و عدم تخلیه انرژی (۶ تکرار) در این کد محوری قرار گرفتند. در کد محوری عوامل روانشناختی و رفتاری کدهای باز عدم ارتباط چهره به چهره (۱۴ تکرار)، محروم شدن از هم صحبتی با دوستان (۱۱ تکرار) تک فرزند بودن و تنهایی دانش آموز (۷ تکرار)، عدم توجه به کلاس و مشغول بازی با گوشی شدن (۹ تکرار)، افت روابط اجتماعی (۹ تکرار)، تنبیه بدنی توسط والدین (۳ تکرار)، خستگی ذهنی دانش آموز (۱۳ تکرار)، ناتوانی در برقراری ارتباط مجازی (۶ تکرار)، سررفتن حوصله دانش آموز (۱۱ تکرار)، متکی شدن دانش آموز به خانواده (۴ تکرار)، پرت شدن حواس دانش آموز به اطراف (۱۰ تکرار)، کاهش مسئولیت پذیری دانش آموز (۵ تکرار)، ورود دانش آموزان شبکه های اجتماعی نامناسب (۹ تکرار)، عدم برقراری ارتباط عاطفی با معلم (۵ تکرار)، فشار روانی زیاد از طرف والدین (۴ تکرار) و کاهش انگیزه و لذت گوش دادن به درس (۵ تکرار) شناسایی شد.

بحث و نتیجه گیری

این پژوهش با هدف واکاوی مشکلات دانش‌آموزان مقطع ابتدایی در کلاس‌های بر خط در دوره شیوع ویروس کرونا در یک مطالعه‌ای مبتنی بر نظریه زمینه‌یابی انجام شد. جامعه هدف، معلمان مقطع ابتدایی مدارس غیرانتفاعی شهر اصفهان بودند. تحلیل عمیق دیدگاه‌های معلمان مدارس غیرانتفاعی شهر اصفهان، موجب شناسایی و دسته‌بندی ۲۳ کد باز در قالب ۴ مشکل آموزشی (۳ کد باز)، اقتصادی (۲ کد باز)، فیزیولوژیکی (۲ کد باز)، روانشناختی و رفتاری (۱۶ کد باز) گردید. از بین کدهای شناسایی شده عدم ارتباط چهره به چهره با معلم و خستگی ذهنی دانش‌آموز در مشکلات روانشناختی و رفتاری، افت شدید یادگیری دانش‌آموزان فعال در مشکلات آموزشی، نداشتن اینترنت و بسته در مشکلات اقتصادی و آسیب‌های ناشی از اتصال زیاد به اینترنت از دیدگاه معلمان

مطابق شکل و جدول (۱) از دیدگاه معلمان دوره ابتدایی مدارس غیرانتفاعی شهر اصفهان، ۴ کد محوری آموزشی (۶/۳۴ درصد)، اقتصادی (۱۰/۷۳ درصد)، فیزیولوژیکی (۲۱/۹۵ درصد) و روانشناختی و رفتاری (۶۰/۹۸ درصد) و ۲۳ کد باز شناسایی شد که بر آموزش بر خط دانش‌آموزان اثر گذاشته است. در خصوص کد محوری آموزشی، کدهای باز طولانی بودن کلاس‌ها (۵ تکرار)، افت شدید یادگیری دانش‌آموزان فعال (۶ تکرار) و بمباران آموزشی در فیلم‌ها، کلیپ‌ها و ویدئوهای آموزشی (۲ تکرار) در این کد محوری قرار گرفتند. در خصوص کد محوری اقتصادی، کدهای باز نداشتن اینترنت و بسته (۱۴ تکرار) و نداشتن گوشی هوشمند (۸ تکرار) در این کد محوری قرار گرفتند. در خصوص کد محوری فیزیولوژیکی، کدهای باز آسیب جسمی که پوشش دهنده مواردی مانند آسیب به چشم‌ها، دست‌ها و

طریق شبکه تلویزیونی آموزش به تفکیک پایه‌های تحصیلی و تفکیک درس، آموزش را پشتیبانی نموده تا دانش‌آموزانی که مشکلاتی مانند نداشتن گوشی هوشمند، نداشتن اینترنت مناسب و ... را دارند بتوانند از آموزش بهره‌مند شوند.

پشتیبانی از والدین، معلمان و دولت در روند آموزش بر خط ضروری است. این پشتیبانی چندین عنصر دارد. یکی پشتیبانی مداوم از آموزش معلمان در استفاده از فناوری و طراحی و نظارت بر یادگیری بر خط است. دومین منبع ضروری پشتیبانی مشارکت والدین با معلمان است و مدرسه یک تلاش مشترک است، که می‌تواند با ایجاد یک جامعه دانش برای درک روش‌های یادگیری بر خط به دست آید. مطالب یادگیری تهیه شده توسط این جامعه می‌توانند به صورت مشارکتی ایجاد شوند تا یادگیری بر خط بتواند به طور مناسب هم‌افزایی شود. سوم، پشتیبانی یا همکاری همکاران نیز برای موفقیت در یادگیری بر خط ضروری است. چنین همکاری بین معلمان به یافتن راه‌حلی برای تنظیم موضوع کمک می‌کند تا به معلمان کمک کند و معلمان می‌توانند با به اشتراک گذاشتن تجارب یادگیری بر خط، روش‌هایی را برای انگیزه دادن به دانش‌آموزان و غلبه بر خستگی دانش‌آموزان در حین آموزش به اشتراک بگذارند.

بنابراین، اگر برنامه آموزش بر خط بخواهد با موفقیت ادامه یابد، باید چندین عامل مانند تغییر در برنامه درسی ملی برای اطمینان از انعطاف‌پذیری و هماهنگی با تمام مولفه‌های یادگیری، تسریع در آمادگی فناوری از طریق دسترسی آسان‌تر و گسترده‌تر به اینترنت و تهیه شبکه‌های اینترنتی، تسریع آموزش معلمان در مورد استفاده از کاربردهای فناوری، تهیه منابع آموزش آزاد جهت کاهش هزینه‌های عملیاتی یادگیری بر خط و بهبود همکاری بین معلمان، والدین و مدارس جهت بهبود روند و روحیه در نظر گرفته شود.

جدی‌ترین مشکلات دانش‌آموزان در طول آموزش بر خط بوده است. اگرچه اخیراً در کشور بخشنامه‌هایی از سوی وزیر ارتباطات مبنی بر تخصیص اینترنت رایگان به معلمان و دانش‌آموزان صادر شد، اما مدارس هنوز نمی‌توانند به طور کامل از آموزش مدرسه در خانه لذت ببرند. علاوه بر بسته‌های داده، سیگنال‌های بد نیز مانع اجرای یادگیری هستند. تغییر دیگر این است که درگیری والدین با فرزندان در شرایط جدید نسبت به یادگیری قبل از شیوع ویروس و در شرایط عادی، شدیدتر شده است. برخی والدین نتوانسته‌اند شیوه تربیتی صحیح در این دوره را برای فرزندان خود بکار بگیرند و از تنبیه بدنی استفاده کرده‌اند که اثرات روانشناختی منفی بر کودکان دارد. با ارائه کلاس‌های آموزشی و دوره‌های مشاوره خانواده برای والدین می‌توان در این حوزه به آن‌ها آگاهی بخشید چرا که والدین می‌توانند در درک موضوعی که معلم به خوبی درک نکرده یا منتقل نمی‌کند، به کودکان کمک کنند. همکاری بین معلمان و والدین در مدارس ابتدایی برای اجرای یادگیری بر خط ضروری است زیرا والدین بیشتر دارای سخت‌افزار پشتیبانی مانند تلفن همراه یا لپ‌تاپ هستند.

مشارکت دانش‌آموزان در آموزش بر خط باید افزایش یابد زیرا به نظر می‌رسد که آن‌ها با گذشت زمان علاقه خود را از دست داده‌اند. استفاده از روش‌های متنوع آموزشی مشارکت پرشورتر در آموزش بر خط را تشویق می‌کند. از این نظر، دولت باید منابع آموزشی بر خط را تنظیم کند که با برنامه درسی ملی همسو باشد و در این زمینه به معلمان کمک کند. این گونه مطالب رایگان، فشار را بر معلم در ایجاد محتوای آموزشی که بسیار زمان‌بر است، کاهش داده و هزینه‌های والدین و دانش‌آموزان را هم کاهش می‌دهد. علاوه بر منابع آموزشی بر خط، برنامه‌های کنفرانس ویدیویی، برنامه‌های رسانه‌ای، رسانه‌های اجتماعی یا سایر ویژگی‌های اجتماعی می‌توانند به والدین کمک کنند تا با در دسترس بودن مطالب آموزشی دانش‌آموزان در خانه کنار بیایند. برای کمک به رفع این مسئله، کشور از

References

- Abbasi, Fahimeh, Hejazi, Elahe and Hakimzadeh, Rezvan, 1399, The lived experience of primary school teachers of the opportunities and challenges of teaching in the educational network of students (Shad): A phenomenological study. *Teaching Research*, 8 (3), 24-1.
- Alipour, Zeinab, Ghanbari Hamidabadi, Mahdieh, Rafiei, Maedeh and Sadat Hashemi, Atefeh, 1400, A Study of the Challenge of the Korna Vacation and the Academic Failure of Students in the Education System: Providing Appropriate Solutions. A New Approach in Educational Sciences, 3 (2), 16-21. doi: 10.22034 / naes.2020.263110.1083
- Aliyyah, R. R., Rachmadtullah, R., Samsudin, A., Syaodih, E., Nurtanto, M., & Tambunan, A. R. S. (2020). The perceptions of primary school teachers of online learning during the COVID-19 pandemic period: A case study in Indonesia. *Journal of Ethnic and Cultural Studies*, 7(2), 90-109.
- Bordoloi, R., Das, P., & Das, K. (2021). Perception towards online/blended learning at the time of Covid-19 pandemic: an academic analytics in the Indian context. *Asian Association of Open Universities Journal*.
- Given, L. M. (2015). 100 questions (and answers) about qualitative research. SAGE
- Heidari, Sedigheh, 1399, Preliminary study of the factor structure of the Covid-Panic Scale 19 (C19P-S), National Conference on Social Health in Crisis, Ahvaz, <https://civilica.com/doc/1140369>.
- Hunter, L., & St Pierre, L. (2016). Online Learning: Report to the Legislature. Washington Office of Superintendent of Public Instruction.
- Iskandar, A., Sudirman, A., Safitri, M., Sulaiman, O.K., Ramadhani, R., Wahyuni, D., & Simarmata, J. (2020). Aplikasi Pembelajaran Berbasis TIK. Yayasan Kita Menulis.
- Maison, M., Kurniawan, D. A., & Anggraini, L. (2021). Perception, attitude, and student awareness in working on online tasks during the covid-19 pandemic. *Jurnal Pendidikan Sains Indonesia (Indonesian Journal of Science Education)*, 9(1), 108-118.
- Mohammadi, Mehdi, Keshavarzi, Fahimeh, Naseri Jahromi, Reza, Naseri Jahromi, Raheel, Hesampour, Zahra, Mirghafari, Fatemeh, 1399, Analysis of the experiences of parents of primary school students from the challenges of virtual education with social networks during the outbreak of Corona virus. *Journal of Educational Research*. 7 (40), 74-101.
- Mouratidou, K., Karamavrou, S., Karatza, S., & Schillinger, M. (2020). Aggressive and Socially Insecure Behaviors in Kindergarten and Elementary School Students: A Comparative Study Concerning Gender, Age and Geographical Background of Children in Northern Greece. *Social Psychology of Education*, 23 (1): 259-277.
- Muthuprasad, T., Aiswarya, S., Aditya, K. S., & Jha, G. K. (2021). Students' perception and preference for online education in India during COVID-19 pandemic. *Social Sciences & Humanities Open*, 3(1), 100101.
- Permadi, P. L., & Sudirga, I. M. (2020). Problematika Penerapan Sistem Karantina Wilayah Dan PSBB Dalam Penanggulangan Covid-19. *Jurnal Kertha Semaya*, 8(9), 1355-1365.
- Richardson, J. W., Lingat, J. E. M., Hollis, E., & Pritchard, M. (2020). Shifting Teaching and Learning in Online Learning Spaces: An Investigation of a Faculty Online Teaching and Learning Initiative. *Online Learning*, 24(1), 67-91.
- Taradisa, N. (2020). Kendala Yang Dihadapi Guru Mengajar Daring Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Min 5 Banda Aceh. *Kendala yang Dihadapi Guru Mengajar Daring Pada Masa Pandemi Covid-19 di Min 5 Banda Aceh*, 1-11.
- Ubaidah, A., Fatayah, F., Susilowati, Y., Merdekawaty, A., Rahmaniah, R., & Syaharuddin, S. (2021). Differences in Perceptions Between Parents and Teachers on Online Learning During the COVID-19 Pandemic. *IJECA (International Journal of Education and Curriculum Application)*, 4(1), 11-17.
- Warlenda, S. V., Marlina, H., & Ismainar, H. (2021). Parents' perceptions of implementation of distance learning in elementary school during the Covid-19.
- Widodo, A., Ermiana, I., & Erfan, M. (2021, January). Emergency Online Learning: How Are Students' Perceptions?. In 4th Sriwijaya University Learning and Education International Conference (SULE-IC 2020) (pp. 263-268). Atlantis Press.
- Yang, C. (2020). Exploring the Possibilities of Online Learning Experiences. Unpublished doctoral dissertation, Teachers College: Columbia University.